

PROJEKT

UCHWAŁA Nr
RADY GMINY SIERADZ

Marcin Kęsiak
radca prawny

z dnia

**w sprawie przyjęcia sprawozdania Kierownika z działalności Gminnego
Ośrodka
Pomocy Społecznej w Sieradzu za rok 2019**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 506, poz. 1309, poz. 1696, poz. 1815, poz. 1571) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507; Dz.U. z 2018 r. poz. 2245; Dz.U. z 2019 r. poz. 1622, poz. 1690, poz. 2473, poz. 1818), **Rada Gminy Sieradz** uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie Kierownika z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu za rok 2019 stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Sieradz.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 4. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez jej wywieszenie na tablicy ogłoszeń w budynku Urzędu Gminy Sieradz oraz poprzez zamieszczenie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Sieradz.

Uzasadnienie

do uchwały w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu za rok 2019

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa Radzie Gminy coroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

W związku z powyższym podjęcie przedmiotowej uchwały jest uzasadnione.

Załącznik do Uchwały
Nr
Rady Gminy Sieradz
z dnia

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SIERADZU ZA ROK 2019

I. Pomoc społeczna

„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości”.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu jest realizatorem pomocy społecznej na terenie gminy i udziela różnorodnych form pomocy i wsparcia rodzinom i osobom będącym w trudnej sytuacji życiowej.

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.) określa powody, które stanowią podstawę do przyznania pomocy, są to: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych), brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, alkoholizm lub narkomania, klęska żywiołowa lub ekologiczna, zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1358) kryterium dochodowym uprawniającym do uzyskania świadczeń jest kwota:

1/ 528 zł dla osoby w rodzinie;

2/ 701 zł dla osoby samotnie gospodarującej

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych wyżej.

Kwota dochodu z 1 ha przel. wynosi 308 zł miesięcznie.

Rodziny i osoby będące w trudnej sytuacji życiowej obejmowane są przez tutejszy Ośrodek pomocą w formie:

- Świadczeń pieniężnych** – zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny celowy.
- Świadczeń niepieniężnych – praca socjalna** (działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi), składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, pomoc rzeczowa, sprawienie pogrzebu, informowanie i poradnictwo, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy, podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Realizując cele i zadania pomocy społecznej Ośrodek współpracuje z innymi instytucjami i organizacjami, w szczególności: Sąd Rodzinny, kuratorzy, szkoły, placówki opiekuńczo - wychowawcze, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, placówki służby zdrowia,

KRUS, ZUS, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, PKPS w Sieradzu, Powiatowy Urząd Pracy, Policja, placówki służby zdrowia.

Koszt świadczeń, liczbę osób objętych poszczególnymi formami pomocy oraz powody udzielenia wsparcia w 2019 r. ilustrują poniższe tabele:

Tab. nr 1 - zadania własne z zakresu pomocy społecznej

l.p.	FORMY POMOCY	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
1.	Zasiłki stałe ogółem, w tym: - dot. celowa z budżetu państwa	56	561	307 263
2.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające zas. stałe - dot. celowa z budżetu wojewody	48	456	23 959
3.	Zasiłki okresowe - dot. celowa z budżetu wojewody	34	144	37 902
4.	Schronienie - śr. finansowe z budżetu gminy	2	210	2 987
5.	Rządowy program w zakresie dożywiania: - dot. celowa z budżetu wojewody, - śr. finansowe z budżetu gminy Pomoc w formie posiłku ogółem, w tym: - środki fin. z budżetu wojewody, - z budżetu gminy Zasiłki celowe Pomoc rzeczowa ogółem śr. finansowe w tym: - dot. celowa z budżetu wojewody, - śr. finansowe z budżetu gminy	 93 74 0	 10 853 306 x	120 838 94 433 26 405 52 108 52 108 0 68 730 0 68 730 42 325 26 405
6.	Posiłki dla dzieci w szkole - śr. finansowe z budżetu gminy	0	0	0
7.	Usługi opiekuńcze ogółem: w tym: specjalistyczne usł. opiekuńcze - śr. finansowe z budżetu gminy (odpłatność ponoszona za usługi – 0)	0 0	0 0	0 0
8.	Zasiłki celowe i specj. celowe, pomoc w naturze - śr. finansowe z budżetu gminy	95	x	93 611
9.	Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego - śr. finansowe z budżetu gminy	3	3	44 968
12.	Odpłatność gminy za pobyt w dps	13	123	289 156

13.	Ogółem:	x	x	851 954
-----	----------------	----------	----------	----------------

Tab. nr 2 – rzeczywista liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadc.	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę oraz źródło finansowania)	239	172	400
w tym:			
świadczenia pieniężne	145	145	277
świadczenia niepieniężne	97	50	218
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM	x	23	63
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	13	29

Kontrakt socjalny:

- liczba kontraktów – 11
- liczba osób objęta kontraktami socjalnymi – 18

Tab. nr 3 – powody przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ubóstwo	66	160
długotrwała lub ciężka choroba	32	77
bezrobocie	66	149
niepełnosprawność	76	133
potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym wielodzietność	22	128
alkoholizm	12	26
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	11	47
zdarzenie losowe	3	7
bezdolność	2	2

Należy zaznaczyć, że powody przyznawania pomocy są ze sobą powiązane, dlatego też osoby i rodziny objęte pomocą społeczną występują jednocześnie w kilku kategoriach świadczeniobiorców (np. ubóstwo + bezradność + bezrobocie).

Ponadto, z zakresu pomocy społecznej w roku 2019 wydano:

- 151 zaświadczeń, oraz pism informacyjnych dla potrzeb innych instytucji i osób zainteresowanych,
- 486 decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń pomocy społecznej.

Inne działania zrealizowane przez Ośrodek to:

1. Wydano 99 decyzji w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych dla 67 osób.
2. Wydano 2 opinie dot. sytuacji życiowej osób ubiegających się o pomoc z organizacji pozarządowych.
3. Skierowano osób w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD)

4. W ramach współpracy z Towarzystwem Przyjaciół Dzieci w Sieradzu skierowano 9 dzieci na kolonie letnie dla dzieci i młodzieży,
5. Współpracowano z Polskim Towarzystwem Walki z Kalectwem w Kutnie i wydano dla 40 rodzin bilety na spektakl dla dzieci,
6. W ramach zadań własnych gminy zakupiono bony towarowe z okazji Świąt Bożego Narodzenia dla 60 niepełnosprawnych dzieci,
7. Koordynowano działania w ramach Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego.
8. Przystąpiono do „Programu Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na rok 2019”. Wsparciem asystenta rodziny objęto 13 rodzin (29 dzieci).
9. Przyznawanie Karty Dużej Rodziny:
 - liczba rodzin, którym wydano KDR – 74;
 - liczba ogółem wydanych kart – 255, w tym 70 dzieci.”.

II. Świadczenia rodzinne

Warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń określa ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 111).

1. Kryterium dochodowe uprawniające do otrzymania zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami wynosi 674 zł, natomiast dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym – 764 zł na osobę w rodzinie. Kwota dochodu z 1 ha przel. wynosi 226,25 miesięcznie.
W bieżącym okresie zasiłkowym wysokość miesięcznych świadczeń kształtuje się następująco:
 - 1) zasiłek rodzinny dla dzieci do lat 5 wynosi 95 zł; do lat 18 – 124 zł; pow. 18 lat - 135 zł;
 - 2) dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400 zł;
 - 3) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 193 zł, nie więcej jednak niż 386 zł na wszystkie dzieci. W przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko;
 - 4) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w wieku do lat 5 – 90 zł, natomiast dla dziecka powyżej 5 roku życia – 110 zł;
 - 5) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 100 zł;
 - 6) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – 113 zł w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły; 69 zł w związku z dojazdem;
 - 7) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
 - 8) jednorazowy dodatek z tytułu urodzenia dziecka 1.000 zł;
 - 9) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka 1.000 zł (kryt. dochodowe 1.922).
2. W przypadku, gdy dochód rodziny przekracza kryteria dochodowe o kwotę nie wyższą niż łączna kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przysługujących danej rodzinie w okresie zasiłkowym, zasiłek rodzinny i dodatki do tego zasiłku przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą o którą został przekroczony dochód rodziny.

Tab. Nr 4 – zasiłki rodzinne wraz z dodatkami

L.p.	Świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny	757	8 237	939 539
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	17	177	62 699
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	41	41	39 098
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	12	129	27 857
5.	Dod. z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	44	397	40 889
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	502	825	46 352
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	154	1 249	85 405
8.	Dod. z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodz.	130	1 180	108 029
9.	Jednorazowa zap. z tyt. urodzenia dziecka	78	78	78 000
10.	Świadczenie rodzicielskie	33	229	210 033
12.	Ogółem:	x	12 542	1 637 901

Świadczenia opiekuńcze:

- 1) zasiłek pielęgnacyjny – 184,42 zł; od XI.2019 – 215,84 zł (bez względu na wysokość dochodu na osobę w rodzinie);
- 2) świadczenie pielęgnacyjne – 1.583 zł (bez względu na wysokość dochodu na osobę w rodzinie);
- 3) specjalny zasiłek opiekuńczy – 620 zł (kryt. dochodowe 764 zł);
- 4) zasiłek dla opiekuna 620 zł. Zasiłek dla opiekuna wypłacany jest wyłącznie jako kontynuacja świadczeń z wniosków złożonych w okresie od 15.05.2014 do 15.09.2014, nie ma możliwości składania wniosków przez nowe osoby.

Tab. Nr 5 – świadczenia opiekuńcze

L.p.	Świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1.	Zasiłek pielęgnacyjny	256	2 745	520 309
2.	Świadczenie pielęgnacyjne	34	387	610 642
3.	Specjalny zas. opiekuńczy	20	194	120 160
4.	Zasiłek dla opiekuna	13	131	80 505
5.	Składki na ubezpiecz. emerytalne i rentowe z ub. społecznego od św. piel., specj. zas. op. i zas. dla opiekunów	54	491	147 032
6.	Składki na ubezpiecz. zdrowotne od św. piel., specj. zas. op. i zas. dla opiekunów	24	261	23 781
7.	Ogółem:	x	4 209	1 502 429

W sprawach o świadczenia rodzinne Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 897 decyzji administracyjnych, 187 zaświadczenia oraz pisma dla potrzeb innych instytucji i osób zainteresowanych.

III. Świadczenia wychowawcze

Warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia reguluje ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2407). Świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia, niezależnie od dochodu rodziny.

Tab. Nr 6 – świadczenia wychowawcze

Liczba rodzin	Liczba dzieci uprawnionych	Liczba świadczeń	Kwota
1 218	1 953	18 878	9 407 521

W sprawach o świadczenia wychowawcze wydano ogółem 151 decyzji administracyjnych oraz 1 312 informacji o przyznaniu świadczenia 500+.

IV. Rządowy program „Dobry Start”

Kolejnym programem skierowanym do rodzin wychowujących uczące się dzieci i młodzież jest rządowy program „Dobry start”. Świadczenie w ramach programu przyznawane jest jednorazowo w kwocie 300 zł w związku z rozpoczęciem roku szkolnego, niezależnie od dochodu rodziny.

W roku 2019 z programu powyższego skorzystało 643 uczniów, na kwotę **192 750**.

V. Pomoc osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 670) określa:

- zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji,
- warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych z funduszu alimentacyjnego,
- zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia, a jeżeli się uczy w szkole lub szkole wyższej do ukończenia 25 roku życia, w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 800 zł.

Świadczenia z funduszu przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2019:

- liczba osób uprawnionych – 50;
- liczba rodzin – 30;
- liczba świadczeń – 494;
- kwota wypłaconych świadczeń – 170 690.

Kwota zwrotów dokonanych przez dłużników alimentacyjnych (w tym przez Komornika) z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczek alimentacyjnych wraz z odsetkami w roku 2019 wyniosła 84 902.

W sprawach o świadczenia z funduszu alimentacyjnego Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 41 decyzji administracyjnych.

W roku 2019 postępowanie odnośnie dłużników alimentacyjnych prowadzone było wobec 6 dłużników własnych (GOPS w Sieradzu przyznał wierzycielom świadczenie z funduszu) oraz wobec 21 dłużników zamieszkujących na terenie naszej gminy (świadczenie przyznane zostało przez inny organ).

Podjęto działania wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów tj.:

1. Przesłano do dłużników alimentacyjnych 27 wezwań o zgłoszenie się w celu przeprowadzenia wywiadu.
2. Przeprowadzono 14 wywiadów alimentacyjnych w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej, zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn nielożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odebrano od nich oświadczenia majątkowe.
W przypadku ośmiu dłużników, którzy nie stawili się na wywiad nie wszczęto postępowania w sprawie uznania ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, gdyż poprzednio wydana decyzja w sprawie pozostaje w mocy.
3. Przesłano 29 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników do organów właściwych ze względu na miejsce ich zamieszkania.
4. Przesłano 31 pism informacyjnych do dłużników o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym.
5. Zobowiązano 2 dłużników do zarejestrowania się w PUP.
6. Złożono do PUP 6 wniosków o aktywizację zawodową dłużników.
7. Przesłano 15 pism informacyjnych do Komornika w sprawie dłużników alimentacyjnych.
8. Wystąpiono do komornika z wnioskiem o przyłączenie się do egzekucji w 32 sprawach.

9. Zgłaszanie oraz aktualizacja do wszystkich istniejących biur informacji gospodarczych tj. BIG, ERIF, KRD, INFOMONITOR oraz KID danych o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych w przypadku powstania zaległości dłuższych niż 6 miesięcy (35 dłużników).
10. Przesłano do Prokuratury Rejonowej 28 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa określonego w art. 209 § 1 KK w stosunku do dłużników, których łączna wysokość zaległości stanowi równowartość co najmniej trzech świadczeń okresowych.

VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2020 rok

Przedstawione w sprawozdaniu rocznym zadania realizowane przez Ośrodek będą kontynuowane w roku 2020, niektóre w miarę potrzeb modyfikowane i rozbudowywane.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej ujęte są w budżecie gminy na 2020 rok.

Do najważniejszych potrzeb z zakresu pomocy społecznej zaliczyć należy:

- utrzymanie zatrudnienia asystenta rodziny i realizację zadań mających na celu systematyczne podnoszenie jakości i efektywności usług świadczonych na rzecz wspierania rodziny;
- podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększania ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych;
- zapobieganie pogłębiającej się obojętności i braku opieki nad osobami starszymi ze strony rodziny.

Pragnę zaznaczyć, iż role zawodowe, jakie pełnią pracownicy Ośrodka są niezwykle trudne, w codziennej pracy spotykają się w wielorakimi dysfunkcjami i problemami życiowymi. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń przedstawionych w tabelach. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych.

Często wśród klientów występują postawy roszczeniowe oraz niezadowolenie. Podopieczni nie przyjmują do wiadomości, że głównym zadaniem pomocy społecznej jest udzielanie wsparcia mającego na celu uzupełnienie własnych uprawnień, zasobów i możliwości, a nie pełne zaspokojenie wszystkich ich potrzeb oraz dostarczanie świadczeń pieniężnych w wysokości dla nich wygodnych czy pożądanых. Pomoc społeczna nie jest nastawiona na wyręczanie osób i rodzin w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji, ale na ich wspieranie.

Za współpracę z Ośrodkiem serdecznie dziękuję wszystkim osobom i instytucjom, które wspierają naszą pracę.

Opracowała: Maria Karczmarek