



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Poznaniu

PO.RZT.70.435.2021/D/MZ  
sygn. akt: PO.RZT.70.435.2021

RG  
P. K. Poluś  
24.11.2021

Poznań, 19 Listopada 2021 r.

P. A. Prokurator  
P. P. Zalmewski

Gmina Sieradz

### DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735 ze zm., dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego – Gmina Sieradz - z dnia 3 września 2021 r. (data wpływu do tutejszego organu w dniu 7 września 2021 r.) w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Sieradz na okres 3 lat,

**zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na okres trzech lat, na terenie gminy Sieradz, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.**

Na podstawie przepisu art. 107 § 4 KPA organ regulacyjny odstępuje od uzasadnienia decyzji.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości 530,07 zł w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

### Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



Z UP. DYREKTORA

Radostaw Jagodziński  
ZASTĘPCA DYREKTORA

**Załącznik:**

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę zatwierdzona decyzją z dnia 19 Listopada 2021 r., znak: PO.RZT.70.435.2021/D/MZ;

**Otrzymują:**

1. Gmina Sieradz, ul. Armii Krajowej 5, 98-200 Sieradz;
2. RZT a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego  
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 19 Listopada 2021 r., znak: PO.RZT.70.435.2021/D/MZ

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**  
**NA OKRES 3 LAT**  
**obowiązująca na terenie**  
**gminy Sieradz**

## Spis treści

---

|                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Informacja ogólne .....                                                                                        | 3  |
| 2. Rodzaje prowadzonej działalności .....                                                                         | 3  |
| 3. Rodzaj i struktura taryf .....                                                                                 | 3  |
| 4. Taryfowe grupy odbiorców usług .....                                                                           | 3  |
| 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat .....                                                                    | 4  |
| 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe .....          | 6  |
| 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat .....                                                                    | 6  |
| 7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców .....                                  | 6  |
| 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług .....                                                            | 7  |
| UZASADNIENIE .....                                                                                                | 10 |
| 1. Zakres świadczonych usług i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia .....                                        | 11 |
| 2. Standardy jakościowe usług, w tym informacja dotycząca wpływu określonej taryfy na poprawę jakości usług ..... | 11 |
| 3. Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów .....                        | 12 |
| 4. Zmiana warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryf .....                                               | 13 |



## 1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostało zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz.U. Nr 72, poz. 747) ,tj. z dnia 8 października 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028). o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1566), tj. z dnia 28 stycznia 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 310) r. – Prawo wodne – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3. pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zapatrzenia w wodę.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w myśl § 3. pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Gmina Sieradz (zwane dalej Operatorem) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji. Przedmiot działalności Operatora stanowi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;

## 3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Operator dokonało wyboru **taryfy niejednolitej dwuczłonowej** zawierającej cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

## 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

| Oznaczenie grupy | Opis taryfowej grupy odbiorców                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Grupa W1</b>  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym                                                                                      |
| <b>Grupa W2</b>  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, w tym na cele przeciwpożarowe czy też wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym |

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego
- b) **woda przeznaczona do celów rolniczych** – woda do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód, o której mowa w art. 274 pkt 3 lit b Prawa wodnego
- c) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 nr 8 poz. 70).
- d) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa we wskazanych powyżej pkt a)-b)-d).

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

# TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

| Grupa taryfowa | Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ] |        | Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy] |        |
|----------------|------------------------------|--------|--------------------------------------------------------|--------|
|                | netto                        | Brutto | netto                                                  | brutto |
| Grupa W1       | 4,64                         | 5,01   | 5,00                                                   | 5,40   |
| Grupa W2       | 4,86                         | 5,25   | 5,00                                                   | 5,40   |

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

| Grupa taryfowa | Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ] |        | Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy] |        |
|----------------|------------------------------|--------|--------------------------------------------------------|--------|
|                | netto                        | Brutto | Netto                                                  | brutto |
| Grupa W1       | 4,73                         | 5,11   | 5,00                                                   | 5,40   |
| Grupa W2       | 4,95                         | 5,35   | 5,00                                                   | 5,40   |

Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

| Grupa taryfowa | Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ] |        | Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy] |        |
|----------------|------------------------------|--------|--------------------------------------------------------|--------|
|                | netto                        | Brutto | netto                                                  | brutto |
| Grupa W1       | 4,83                         | 5,22   | 5,00                                                   | 5,40   |
| Grupa W2       | 5,05                         | 5,45   | 5,00                                                   | 5,40   |



## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody zgodnie z przepisami u.z.z.w. oraz rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierana jest w okresach rozliczeniowych dwumiesięcznych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody Dz.U Nr 8, poz. 70).
- 4) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 5) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 6) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 7) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 8) Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 9) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**



Operator prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w eksploatacji. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Woda dostarczana jest siecią wodociągową do wszystkich miejscowości leżących na terenie Gminy.

Przedmiotem działalności Operatora jest zbiorowe dostarczenie wody za pomocą urządzeń wodociągowych.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Operator zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Wnioskodawca wyznaczył dwie grupy taryfowe:

- Grupa W1 Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych,
- Grupa W2 Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, w tym na cele przeciwpożarowe czy też wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

Powodem stosowania różnych cen i stawek opłat jest zróżnicowanie opłat za usługi wodne odprowadzane do GW Wody Polskie

## **7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów.

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Operatora spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2015 poz. 1989). W celu monitorowania jakości wody przedsiębiorstwo prowadzi system monitoringu jakości wód oraz procesów technologicznych, które umożliwiają kontrolę parametrów jakościowych.

Bieżące analizy jakości wody prowadzone są przez laboratorium przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania systemu równoważnego czasu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

#### Parametry Fizykochemiczne wody

| Oznaczany parametr                                        | Jednostka               | Identyfikacja metody badawczej                | Wyniki badań<br>079342/09/ | Niepewność<br>rozszerzo |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| pH                                                        | -                       | PN-EN ISO 10523:2012 (A),(ZPS)                | 7,1                        | ±0,2                    |
| Przewodność elektryczna właściwa (PEW) w temp. 25°C       | µS/cm                   | PN-EN 27888:1999 (A),(ZPS)                    | 421                        | ±64                     |
| Mangan (Mn)                                               | pg/l                    | PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)           | 15,4                       | ±1,6                    |
| Żelazo (Fe)                                               | pg/l                    | PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)           | 121                        | ±13                     |
| Siarczany (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )                | mg/l                    | ISO 15923-1:2013 (A),(ZPS)                    | 14,5                       | ±2,2                    |
| Chlorki (Cl)                                              | mg/l                    | ISO 15923-1:2013 (A),(ZPS)                    | 36,4                       | ±7,3                    |
| Mętność                                                   | NTU                     | PN-EN ISO 7027-1:2016-09 (A),(ZPS)            | 0,36                       | ±0,11                   |
| Barwa                                                     | mgPt/l                  | PN-EN ISO 7887:2012; Ap1:2015-06 (A),(ZPS)    | <5                         | -                       |
| Liczba progowa zapachu (TON)                              | -                       | PN-EN 1622:2006 (A),(ZPS)                     | <1                         | -                       |
| Liczba progowa smaku (TFN)                                | -                       | PN-EN 1622:2006 (A),(ZPS)                     | <1                         | -                       |
| Utlenialność z KMnO <sub>4</sub> (Indeks nadmanganianowy) | mg/l                    | PN-EN ISO 8467:2001 (A),(ZPS)                 | 1,31                       | ±0,33                   |
| Amonowy Jon (Jon amonu)                                   | mg/l                    | PN-EN ISO 11732:2007 (A),(ZPS)                | 0,24                       | ±0,06                   |
| Azotany (NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> )                   | mg/l                    | PN-EN ISO 13395:2001 (A),(ZPS)                | <4,50                      | -                       |
| Azotyny (NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> )                   | mg/l                    | PN-EN ISO 13395:2001 (A),(ZPS)                | <0,03                      | -                       |
| Twardość ogólna                                           | mg CaCO <sub>3</sub> /l | ISO/TS 15923-2:2017-10 (A),(ZPS)              | 55,5                       | ±13,9                   |
| Liczba mikroorganizmów (22°C)                             | jtk/1 ml                | PN-EN ISO 6222:2004 (A),(ZPS)                 | 2                          | <1-7                    |
| Liczba enterokoków kałowych                               | jtk/1 OOml              | PN-EN ISO 7899-2:2004 (A),(ZPS)               | 0                          | -                       |
| Liczba bakterii grupy coli                                | jtk/1 OOml              | PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 (A),(ZPS) | 0                          | -                       |
| Liczba Escherichia coli                                   | jtk/1 OOml              | PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 (A),(ZPS) | 0                          | -                       |

Dopuszcza się wstrzymanie dostaw wody bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

- zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia;
- wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
- działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług.

Awarie są usuwane na bieżąco, czas usuwania awarii jest uzależniony od rodzaju oraz wielkości. Awarie które nie wymagają użycia specjalistycznego sprzętu np. dźwig są usuwane od dwóch do trzech godzin, poważniejsze mogą trwać nawet do 5 godzin. Wodomierze są odczytywane lub tradycyjnie.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Operatora Gminy Sieradz, osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Gminę Sieradz, na stronie internetowej. Gmina Sieradz jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni. Przedsiębiorstwo Gmina Sieradz udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, a jeżeli jej wniesienie nastąpiło na adres poczty elektronicznej, to udzielenie odpowiedzi następuje na adres e-mail wnoszącego reklamację, chyba że do korespondencji zostało podany inny adres e-mail, albo pisemnie, jeżeli w treści reklamacji wnoszący zażądał odpowiedzi pisemnej.

Siedziba Biura Obsługi Klienta Operatora znajduje się w Urzędzie Gminy Sieradz ul. Armii Krajowej 5; 98-200 Sieradz.

W Urzędzie Gminy Sieradz oraz na jego stronie internetowej udostępniono wszystkim zainteresowanym:

- aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Sieradz taryfy cen i stawek opłat;
- tekst jednolity regulaminu obowiązującego na terenie Gminy Sieradz;
- tekst jednolity ustawy;

Z UP. DYREKTORA  
  
Radosław Jagodziński  
ZASTĘPCA DYREKTORA